

Số: /BC-UBND

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 328/KH-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về Chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2024; Công văn số 678/STTTT-BCVTCĐS ngày 10 tháng 5 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng về xây dựng báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số hằng tháng.

Qua triển khai thực hiện, Ủy ban nhân dân thành phố Cao Bằng báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Bám sát chỉ đạo, định hướng của UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn cấp trên (Sở Thông tin và Truyền thông); trong năm 2024, UBND thành phố đã kịp thời xây dựng, ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin trên địa bàn thành phố (Có danh sách chi tiết các văn bản kèm theo).

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Kết quả triển khai xây dựng chính quyền số

Thường xuyên chỉ đạo rà soát chỉnh sửa, bổ sung đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức thành phố, phường, xã có tài khoản, các đơn vị và cá nhân lãnh đạo có chữ ký số để sử dụng hệ thống VNPT-iOffice; yêu cầu các đơn vị trực thuộc và UBND các phường, xã thực hiện đảm bảo quy trình, 100% văn bản được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng, sử dụng chữ ký số trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice (trừ văn bản mật theo quy định). Kết quả (01/01/2024 - 20/12/2024): đã nhận 18.505 văn bản đến điện tử; triển khai phát hành 9.658 văn bản đi điện tử; tỷ lệ văn bản áp dụng ký số trên hệ thống đạt 99.8%.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được triển khai đến 100% phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường, ứng dụng trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính; các hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua Hệ thống toàn bộ quá trình tiếp nhận, xử lý, trả kết giải quyết TTHC công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết. Thường xuyên chỉ đạo công chức

Bộ phận một cửa thành phố chủ động hướng dẫn, hỗ trợ các cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC thực hiện thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công. UBND thành phố đã thực hiện khai báo tài khoản ngân hàng của đơn vị trên cổng dịch vụ công của tỉnh phục vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến. Kết quả (tính đến 15/12/2024): đã tiếp nhận 2.989 hồ sơ; trong đó, số hồ sơ đã giải quyết 2.961/2.989 hồ sơ, đạt 99,06% (không có hồ sơ quá hạn); số hồ sơ đang giải quyết 28 hồ sơ. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình 2.491/2.659 hồ sơ chiếm 93,7%.

Chỉ đạo triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công scan đầy đủ thành phần hồ sơ và đính kèm bản PDF hoặc ký số văn bản trực tiếp của lãnh đạo trên quy trình trả kết quả; Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ tính đến ngày 20/12/2024: 2.869/2.914 (98,45%); Tỷ lệ hồ sơ có kết quả đã số hóa trả qua kho dữ liệu số hóa: 2.629/2.914 (90,21%).

Duy trì hoạt động, thực hiện cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định trên trang thông tin điện tử của UBND Thành phố (thông tin phản ánh các hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền Thành phố; các tin bài phản ánh tình hình an ninh, chính trị, kinh tế, xã hội... tại Thành phố). Qua thống kê, đã đăng tải 2.124 văn bản hoạt động chỉ đạo điều hành; 252 tin bài. Số lượt người truy cập 8.660.698 lượt người.

2. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác trên 75%.

- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh trên 71%; Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh trên 90%.

- Số lượng hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang trên 90%.

- Tổng số thuê bao di động thành phố: 96.587.

- Số thuê bao băng rộng di động có phát sinh lưu lượng (thoại và dữ liệu hoặc dữ liệu): 75.499.

- Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn thành phố đang hoạt động: 902

- Số lượng doanh nghiệp nộp thuế điện tử: 874/902 (96.8%)

- Số doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng: 902

- Thanh toán không dùng tiền mặt

+ 32/32 cơ sở giáo dục trực thuộc thành phố đã triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. Tuy nhiên, vẫn tiến hành song song việc thu tiền trực tiếp do điều kiện thực tế của từng phụ huynh.

+ Triển khai thực hiện thanh toán viện phí và khám chữa bệnh cho bệnh nhân không dùng tiền mặt đối với Trung tâm y tế thành phố và các Trạm y tế xã, phường, nhưng do điều kiện thực tế một số bệnh nhân chưa có tài khoản điện tử nên vẫn thực hiện song song cả hai phương án (điện tử và tiền mặt).

+ Tỷ lệ hộ gia đình thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt đạt trên 85%.

+ Tỷ lệ hộ gia đình thực hiện thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt đạt trên 94,1% (21.634/22,986).

3. An toàn thông tin

Thường xuyên triển khai các cảnh báo lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tới các đơn vị thành phố và phường, xã yêu cầu triển khai thực hiện, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác bảo đảm an toàn thông tin trên mạng; triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung đối với các máy tính tại thành phố và phường, xã; khuyến khích các đơn vị sử dụng phần mềm phòng chống mã độc tập trung hoặc các phần mềm phòng, chống mã độc có bản quyền. Chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với Viettel Cao Bằng tổ chức tập huấn, hướng dẫn cài đặt, sử dụng phần mềm phòng chống mã độc tập trung (Bitdefender) cho các đầu mối các đơn vị thuộc thành phố và phường xã (ngày 26/7/2024); chỉ đạo triển khai, đôn đốc cài đặt, sử dụng phần mềm phòng, chống mã độc tập trung.

4. Nhân lực số

Nhân lực tham mưu chuyển đổi số tại thành phố hiện nay có 03 công chức, viên chức, trong đó 02 nhân sự thuộc Văn phòng HĐND và UBND thành phố tham mưu phụ trách quản trị, duy trì vận hành các hệ thống thông tin, ứng dụng CNTT và 01 nhân sự thuộc phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu quản lý nhà nước về thông tin truyền thông; Để phát triển nguồn nhân lực cho chuyển đổi số, thành phố đã tổ chức, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đào tạo tập huấn các nội dung chuyển đổi số cho lãnh đạo và công chức, viên chức các đơn vị thuộc thành phố và phường, xã, tại một số nội dung có thêm các thành phần là tổ trưởng, bí thư, người dân thuộc các xóm, tổ dân phố (*tập huấn, phổ biến kiến thức về kỹ năng số cơ bản cho người dân trong độ tuổi lao động tại các xóm thuộc xã Hưng Đạo; Hội nghị tập huấn nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức và người làm công tác thông tin cơ sở năm 2024; cử nhân sự tham gia các lớp tập huấn, diễn tập về ATTT do tỉnh tổ chức*).

5. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức

Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố; UBND các phường, xã tập trung tuyên truyền phổ biến các chủ trương chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức phong phú và đa dạng như: Lồng ghép tại các cuộc họp, hội nghị của cấp ủy, chính quyền và các tổ chức đoàn thể chính trị tại địa phương; Thông qua hệ thống thông tin cơ sở (truyền thanh, Trang thông tin điện tử của UBND thành phố Cao Bằng và Trang thông tin điện tử tổng hợp của Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo...).

Chỉ đạo đơn vị chuyên môn (Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố) đẩy mạnh công tác tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện truyền thông của thành phố. Xây dựng và mở chuyên mục chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử, UBND thành phố và Trang thông tin điện tử tổng hợp của Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố để cập nhật tin, bài hàng ngày; mở chuyên mục "chuyển đổi số" để phát sóng trên hệ thống truyền thanh của thành phố (phát sóng vào chương trình truyền thanh ngày thứ 5 hàng tuần). Thực hiện việc sản xuất các tin, bài, phóng sự về chuyển đổi số để đăng tải thường xuyên và liên tục trên trang tin thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các trang mạng xã hội Facebook, Zalo... Kết quả, thông qua công tác thông tin, tuyên truyền đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của các cấp ủy Đảng, của lãnh đạo các cấp và người dân về tính tất yếu của chuyển đổi số. Trong năm 2024, đã thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng của thành phố được trên 60 tin, bài liên quan đến thực hiện công tác chuyển đổi số của thành phố và các sở, ngành, cơ quan, đơn vị.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

Thực hiện chủ trương của Trung ương và tỉnh về chuyển đổi hệ thống truyền thanh truyền thống hiện nay sang hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông; hiện nay, tại thành phố chưa thực hiện chuyển đổi toàn bộ hệ thống, do hạn chế về kinh phí để triển khai.

Việc phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và một phần do người dân thực hiện chưa cao (cơ bản là cán bộ công chức nhà nước hỗ trợ thực hiện) mặc dù thành phố đã thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện; do thói quen người dân vẫn đến trực tiếp và chưa chủ động nghiên cứu tìm hiểu để tự thực hiện.

Tổ chuyển đổi số cộng đồng đã được thành lập, tuy nhiên hoạt động chưa thật sự hiệu quả do hạn chế về kỹ năng, nghiệp vụ để thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người

dân thực hiện các ứng dụng hệ thống chuyển đổi số và không có kinh phí hoạt động, hỗ trợ các thành viên.

Các nhà văn hoá trên địa bàn thành phố cơ bản chưa được trang bị Internet (Wifi miễn phí) để thực hiện các hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng và phục vụ người dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2025

- Bám sát chỉ đạo, định hướng của UBND tỉnh (*Kế hoạch 2769/KH-UBND ngày 10/11/2020 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 - ban hành theo Quyết định 1140/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của UBND tỉnh và kế hoạch chuyển đổi số của UBND tỉnh năm 2025*), căn cứ điều kiện thực tế tại địa phương, ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị và UBND phường xã triển khai công tác chuyển đổi số, gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên thông tin tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước trong công tác thực hiện chuyển đổi số tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn, nâng cao nhận thức trách nhiệm của các cấp chính quyền và Nhân dân về xu hướng tất yếu thực hiện chuyển đổi số để phù hợp với sự phát triển của xã hội hiện nay.

- Chỉ đạo duy trì các nền tảng số phục vụ hoạt động chính quyền số; thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số thông qua việc người dân được trang bị đầy đủ kỹ năng số, tham gia vào các hoạt động, dịch vụ số do chính quyền cung cấp; Trên cơ sở hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên, duy trì triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành và xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý, đảm bảo triển khai thực hiện cung cấp các dữ liệu trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, tổ chức hướng dẫn, tập huấn kỹ năng số cho các Tổ chuyển đổi số cộng đồng nâng cao hiệu quả hoạt động hỗ trợ hướng dẫn, đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền số, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực; đưa chuyển đổi số vào cuộc sống bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, tạo nên cộng đồng số.

- Triển khai thực hiện đảm bảo công tác an toàn thông tin trong thực hiện các nội dung chuyển đổi số tại thành phố Cao Bằng; đôn đốc các đơn vị thuộc thành phố

và phường, xã cài đặt, sử dụng phần mềm phòng chống mã độc theo định hướng chỉ đạo.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai công tác chuyển đổi số năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT (b/c);
- CT, các PCT UBND TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Trường

DANH SÁCH VĂN BẢN ĐÃ BAN HÀNH

- Công văn số 37/UBND-VHTT ngày 08/01/2024 đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp số liệu phục vụ đánh giá, chấm điểm chuyển đổi số đối với các phường xã; Quyết định 193/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 phê duyệt và công bố Chỉ số chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân các phường, xã năm 2023.
- Công văn 295/UBND-VHTT ngày 20/02/2024 về việc triển khai kế hoạch cải cách hành chính lĩnh vực văn hóa, thông tin.
- Công văn 335/UBND-VHTT ngày 26/02/2024 về việc rà soát hoạt động và quy chế quản lý hoạt động Trang thông tin điện tử.
- Công văn 625/UBND-VHTT ngày 03/4/2024 cung cấp số liệu phục vụ đánh giá chỉ số chuyển đổi số thành phố năm 2023.
- Kế hoạch 138/KH-UBND ngày 06/5/2024 triển khai thực hiện Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số thành phố Cao Bằng năm 2024.
- Kế hoạch 141/KH-UBND ngày 13/5/2024 tổ chức tập huấn, phổ biến kiến thức về kỹ năng số cơ bản cho người dân trong độ tuổi lao động thuộc 03 xã trên địa bàn thành phố.
- Công văn 1035/UBND-VHTT ngày 17/5/2024 đẩy mạnh triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2024.
- Công văn 1051/UBND-VHTT ngày 20/5/2024 triển khai học trực tuyến theo Kế hoạch số 904/KH-UBND ngày 17/4/2024 của UBND tỉnh.
- Công văn 1145/UBND-VHTT ngày 27/5/2024 rà soát, cung cấp thông tin danh mục dữ liệu mở theo Quyết định số 585/QĐ-UBND của UBND tỉnh.
- Công văn 1142/UBND-VP ngày 27/5/2024 rà soát, cập nhật tiêu chí yêu cầu an toàn thông tin mạng cơ bản cho camera giám sát.
- Kế hoạch 169/KH-UBND ngày 30/5/2024 về chuyển đổi số thành phố năm 2024.
- Kế hoạch 188/KH-BCĐCĐS ngày 17/6/2024 về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng năm 2024.
- Công văn 1495/UBND-VHTT ngày 24/6/2024 thông tin tuyên truyền phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.
- Công văn 1494/UBND-VHTT ngày 24/6/2024 thông tin tuyên truyền, phổ biến một số kỹ năng số cơ bản cho người dân.
- Công văn 1501/UBND-VHTT ngày 24/6/2024 triển khai thực hiện gắn thông tin, công khai các trang mạng xã hội trên trang thông tin điện tử.

- Kế hoạch 201/KH-UBND ngày 03/7/2024 nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng DVCTT trên địa bàn thành phố Cao Bằng năm 2024.
- Công văn 1643/UBND-VHTT ngày 03/7/2024 đơn đốc rà soát, cung cấp thông tin danh mục dữ liệu mở theo Quyết định số 585/QĐ-UBND của UBND tỉnh.
- Công văn 1671/UBND-VHTT ngày 04/7/2024 triển khai Công văn số 2184/VP-VX ngày 26/6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Cao Bằng.
- Công văn 1694/UBND-VHTT ngày 08/7/2024 rà soát, tăng cường cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử.
- Công văn 1701/UBND-VHTT ngày 09/7/2024 phối hợp, tập huấn hướng dẫn cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung cho cơ quan nhà nước.
- Công văn 1702/UBND-VHTT ngày 09/7/2024 triển khai thực hiện thông báo kết luận số 2602/TB-VP ngày 18/6/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Cao Bằng nội dung về công tác chuyển đổi số.
- Công văn 1887/UBND-VHTT ngày 23/7/2024 tiếp tục triển khai bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến.
- Công văn 2078/UBND-VHTT ngày 07/8/2024 sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID thực hiện DVCTT và rà soát, làm sạch tài khoản cán bộ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.
- Công văn 2080/UBND-VHTT ngày 07/8/2024 triển khai tích hợp, khai thác kết quả giải quyết TTHC và nâng cao các tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến.
- Công văn 2271/UBND-VHTT ngày 22/8/2024 khai thác, hướng dẫn sử dụng tài khoản Zalo OA để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở.
- Công văn số 115/VHTT ngày 10/9/2024 thông báo tổ chức tập huấn, phổ biến kiến thức về kỹ năng số cơ bản cho người dân trong độ tuổi lao động tại các xóm thuộc xã Hưng Đạo và tổ chức tập huấn theo lộ trình kế hoạch.
- Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 16/9/2024 triển khai thực hiện Nghị định số 49/2024/NĐ-CP ngày 10/5/2024 của Chính phủ quy định về hoạt động thông tin cơ sở.
- Công văn số 2655/UBND-VHTT ngày 25/9/2024 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.
- Công văn số 2673/UBND-VHTT ngày 26/9/2024 về tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý dữ liệu nghiệp vụ thông tin cơ sở và thực hiện báo cáo số liệu hằng quý năm 2024.
- Công văn số 2685/UBND-VHTT ngày 27/9/2024 về đơn đốc thực hiện tích hợp, đồng bộ kết quả giải quyết TTHC vào Kho dữ liệu.

- Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 30/9/2024 về triển khai Nền tảng Công dân số trên địa bàn thành phố Cao Bằng.
- Công văn số 2732/UBND-VHTT ngày 01/10/2024 về phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.
- Công văn số 2854/UBND-VHTT ngày 11/10/2024 về đơn đốc cài đặt, sử dụng phần mềm phòng, chống mã độc tập trung (Bitdefender).
- Công văn số 2955/UBND-VHTT ngày 21/10/2024 về hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị định số 49/2024/NĐ-CP ngày 10/5/2024 của Chính phủ ban hành quy định về hoạt động thông tin cơ sở.
- Công văn số 2987/UBND-VHTT ngày 23/10/2024 về triển khai Chiến dịch tuyên truyền "Kỹ năng nhận diện phòng chống lừa đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên không gian mạng năm 2024".
- Quyết định số 1774/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng.
- Công văn số 3272/UBND-VHTT ngày 14/11/2024 về tuyên truyền kỹ năng nhận diện và phòng, chống lừa đảo trực tuyến trên không gian mạng.
- Công văn số 3368/UBND-VHTT ngày 21/11/2024 về tăng cường tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.
- Công văn số 3422/UBND-VHTT ngày 27/11/2024 về nâng cao tỷ lệ, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Công văn số 3446/UBND-VHTT ngày 28/11/2024 về triển khai hướng dẫn đánh giá Tiêu chí số 5 về thông tin, truyền thông đô thị.
- Công văn số 3487/UBND-VHTT ngày 04/12/2024 về tăng cường đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng.
- Công văn số 3590/UBND-VHTT ngày 13/12/2024 về cử nhân sự tham dự Diễn tập thực chiến ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Cao Bằng năm 2024.
- Công văn số 3600/UBND-VHTT ngày 16/12/2024 về phối hợp, cung cấp số liệu phục vụ báo cáo công tác thông tin, truyền thông năm 2024.